



Abwechslungsreiche Tätigkeiten und Freude an der Arbeit mit Menschen sind deine Stärke? Dann bist du bei uns genau richtig! Als familiengeführte, mittelständische Unternehmensgruppe im Umweltbereich mit flachen Hierarchien und gelebter „Du-Kultur“, betreut die Rietzler Gruppe GmbH insgesamt über 270 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus 4 Unternehmen und 14 verschiedenen Standorten.

Bei der Rietzler Gruppe GmbH zu arbeiten bedeutet, gemeinsam mit hochmotivierten Kolleginnen und Kollegen anspruchsvolle Aufgabenstellungen zu lösen und unsere Unternehmensgruppe voranzutreiben.

Zur Verstärkung unseres Teams an den Standorten **Nürnberg & Fürth** suchen wir zum nächstmöglichen Termin für unsere **IT-Abteilung** einen

## IT Service Desk Spezialist (m/w/d) im 1st & 2nd Level Support

### Was dich erwartet:

- Betreuung unserer Mitarbeiter im Windows Umfeld vor Ort oder per Fernwartung im 1st und 2nd Level Support
- Unterstützung bei der Administration & Betreuung unserer IT-Infrastruktur
- Aktive Mitgestaltung der IT-Service-Prozesse, Verbesserung der Service-Qualität
- Mitarbeit in interessanten IT-Projekten

### Was du mitbringen solltest:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbarer Abschluss, alternativ einschlägige Berufserfahrung im IT-Support.
- Gute Kenntnisse der aktuellen Microsoft Client und Server Betriebssysteme (Windows 10 und Windows Server 2016 / 2019)
- Die Fertigkeit, Störungen zu analysieren, zu lösen und fachgerecht zu dokumentieren
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, Dienstleistungsgedanke sowie Teamfähigkeit

Wir bieten dir eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem inhabergeführten Unternehmen mit flexiblen Arbeitszeiten und Raum für eigene Ideen. Die Stelle ist auf eine Wochenarbeitszeit von 40 Stunden ausgelegt, welche flexibel gelegt werden kann.

Haben wir dein Interesse geweckt? Bitte richte deine schriftliche Bewerbung mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung, deinem möglichen Wochenarbeitszeit und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an [bewerbung@rietzler-gruppe.de](mailto:bewerbung@rietzler-gruppe.de) mit Betreff „**Help Desk**“.

### Unser Unternehmen im Kurzüberblick:

- Familiengeführtes Unternehmen
- Gelebte Du-Kultur mit flachen Hierarchien
- Familienfreundliches Arbeitsumfeld
- Hochflexible Gleitzeitregelung
- Mobiles Arbeiten und Home-Office

Ansprechpartner  
Ralf Lang  
Schnorrstraße 5a  
90471 Nürnberg  
[www.rietzler-gruppe.de](http://www.rietzler-gruppe.de)